

## **MINIMUMSKRAV FOR ACC CERTIFICERING SPECIFICERET FOR HVER KOMPETENCE**

**Copyright 2006, International Coach Federation.**

ICF føler sig forpligtet til at støtte medlemmerne i udviklingen af deres coachkompetencer. Hver eneste master coach var først begynder, tilegnede sig dernæst et videregående kompetencesæt og mestrede endelig kompetencerne, hvor adelsmærket altid er den fuldkomne synlighed af coachens rolle som lærende i forhold til klienten. ICF's godkendelsesproces er med dens tre niveauer en afspejling af den fortsatte vækst, som hver coach oplever.

Dette dokument er skrevet med henblik på at støtte coaches i deres forberedelse til ACC certificering. Det er ligeledes vores håb, at dette dokument vil være en hjælp for mentor coaches i deres støtte og supervision af disse coaches samt for coach uddannelsesinstitutioner, der sigter mod certificering af deres undervisningsforløb. Sigtet er at bistå coaches med at bestå ACC eksamen og derudover også at hjælpe dem med den fortsatte udvikling af deres coachkompetencer.

Dokumentets opbygning vil give de, der er interesserede i certificering, en forståelse af, hvad bedømmerne evaluerer i relation til hver kompetence, det minimale kompetenceniveau, der kræves for ACC certificering, samt yderligere hjælpe til forståelse af, hvilken coachingadfærd der kan stå i vejen for beståelse af ACC eksamen. Det er vores håb, at dokumentet vil hjælpe alle coaches med svaret på spørgsmålene: Hvad er betydningen af at være ACC coach? Hvad lytter ICF bedømmerne efter, når de bedømmer en ACC coach? Hvilke styrker og udviklingsområder skal jeg fokusere på i min udvikling som coach med henblik på at bestå ACC eksamen?

Endelig er ICF stærkt overbevist om, at klienterne opnår ægte og betydeligt personligt udbytte af mødet med ACC coaches. Dette udbytte er altid baseret på coachens fuldstændige opmærksomhed på klienten og på hvad klienten ønsker at opnå så vel som på coachens fuldstændige opbakning til klientens dagsorden. Vi respekterer udviklingsforløbet hos hver eneste coach og ser frem til at støtte din vej mod vækst som coach og din vej mod godkendelse i ICF.

## **1. Opfyldelse af etiske retningslinjer og professionelle standarder – Forståelse af coaching etik og standarder samt evnen til at anvende dem korrekt i alle coachingsituationer**

- a. Forstår og udviser med egen adfærd ICF's adfærdsstandarder
- b. Forstår og følger alle ICF etiske retningslinjer
- c. Kommunikerer klart forskellene mellem coaching, rådgivning, psykoterapi og andre bistandsprofessioner
- d. Henviser klienten til alternativ bistand efter behov og er opmærksom på om dette er nødvendigt og hvilke ressourcer, der er til rådighed

**Vigtigt:** Kendskab til de etiske retningslinjer og anvendelsen af disse er et krav for alle coachingniveauer og standarden for at demonstrere en stærk etisk forståelse af coaching er ensartet og omfattende for alle niveauer af ICF godkendelse. Ansøgere vil bestå denne kompetence, hvis de demonstrerer en viden om, at coachingsamtalen er fokuseret på spørgsmål og udforskning og såfremt samtalen er baseret på nutidige og fremtidige problemstillinger. Ansøgere vil ikke bestå denne kompetence, hvis de primært fokuserer på at fortælle klienten, hvad denne bør gøre eller hvordan det skal gøres (rådgivning) eller hvis samtalen primært er baseret på fortiden herunder især klientens følelsesmæssige fortid (terapi).

I tilslutning hertil bemærker ICF, at hvis en ansøger ikke har en klar forståelse af grundlæggende basisudforskning og de kompetencer, der ligger bag ICF's definition af coaching, vil denne mangel på kompetence blive afspejlet i det færdighedsniveau, der udvises i forhold til nogen af de andre kompetencer, der er listet nedenfor. En coach, der næsten udelukkende giver råd eller antyder, at en bestemt løsning, der foretrækkes af coachen, er, hvad klienten bør nå frem til, vil for eksempel udvise mangler i forhold til tillid og fortrolighed, coach nærvær, kraftfulde spørgsmål, bevidsthedsskabelse samt klientfremskridt og -ansvar. Følgelig vil godkendelse ikke kunne gives på noget niveau.

## **2. Etablering af coachingaftalen - Evnen til at forstå, hvad der kræves i den specifikke coachinginteraktion og til at nå frem til en aftale med den mulige og nye klient om coachingprocessen og den indbyrdes relation**

- a. Forstår og drøfter målrettet retningslinjer og specifikke parametre i coachingrelationen med klienten (f. eks. logistik, honorar, aftaler, deltagelse af andre hvis det er passende).
- b. Når til aftale om, hvad der er og ikke er passende i relationen, hvad der tilbydes og ikke tilbydes og om klientens og coachens respektive ansvar.
- c. Tager stilling til, om der er et konstruktivt match mellem hans/hendes coachingmetode og den mulige klients behov.

### **Kernekompeterer der evalueres: 1) Dybden af aftalen om coachingsessionen; 2) Coachens evne til at etablere partnerskab og dybden af partnerskabet med klienten i forhold til aftale, succeskriterier og spørgsmål, der skal behandles**

På ACC niveau er certificeringskravet til kompetence i indgåelse af aftalen at coachen spørger klienterne, hvad de ønsker at arbejde med og at coachen fastholder denne dagsorden igennem hele coachingforløbet.

En coach kan ikke bestå kravene til aftaleindgåelse i en ACC certificering, hvis coachen vælger emnet for klienten eller hvis coachen ikke coacher på det emne klienten har valgt.

## **3. Etablere tillid og fortrolighed med klienten - Evnen til at etablere et trygt, støttende miljø, der skaber vedvarende gensidig respekt og tillid**

- a. Viser oprigtig interesse for klientens situation og fremtid
- b. Udviser vedvarende personlig integritet, ærlighed og oprigtighed
- c. Etablerer klare aftaler og holder løfter
- d. Udviser respekt for klientens opfattelser, læringsstil og personlighed
- e. Giver vedvarende støtte til og ansporer ny adfærd og handlinger herunder også de, der indebærer risiko og angst for at mislykkes
- f. Beder om tilladelse til at coache klienten på sensitive, nye områder

### **Kernekompeterer der evalueres: 1) Dybden af coachens fortrolighed med klienten; 2) Coachens udviste dybde i tilliden til klienten og dennes tanke- og nyskabelsesprocesser; 3) Coachens villighed til at være fuldstændig tryk ved sin egen autenticitet i forhold til klienten**

På ACC niveau er certificeringskravet til kompetence i etablering af tillid og fortrolighed, at coachen viser ægte interesse for klienten og er grundlæggende på niveau med klientens opfattelser, indlæringsstil og personlighed. Coachen skal også vise evner for at give vedvarende støtte til ny adfærd og handlinger på et grundlæggende niveau..

En coach kan ikke bestå kravene til etablering af tillid og fortrolighed med klienten i en ACC certificering, hvis coachen udviser betydelig større interesse for sin egen opfattelse af situationen end for klientens opfattelse af situationen, ikke søger information hos

klienten om klientens tanker om situationen, ikke søger information hos klienten om klientens målsætninger i relation til situationen eller hvis opmærksomheden synes fokuseret på coachens egen præstation eller demonstration af viden om emnet.

#### **4. Coaching nærvær - Evnen til at være fuldt opmærksom og skabe en spontan relation til klienten kendetegnet af åbenhed, fleksibilitet og tillidsfuldhed.**

- a. Er nærværende og fleksibel i coachingprocessen, svæver i nuet
- b. Er i kontakt med egen intuition og har tillid til indre viden - "stoler på fornemmelsen i maven"
- c. Er åben overfor ikke at vide og tager risici
- d. Ser mange måder at arbejde med klienten og vælger i øjeblikket, hvad der er mest effektivt
- e. Bruger humor målrettet for at skabe lethed og energi
- f. Er tillidsfuld i perspektivskift og eksperimenterer med nye muligheder for egen handling.
- g. Udviser tillid i arbejdet med stærke følelser og kan selvstyre og undgå at blive overvældet af eller involveret i klientens følelser

#### **Kernekompetencer der evalueres: 1) Dybden af coachens partnerskab med klienten; 2) Dybden af coachens iagttagelse og brug af hele klienten i coachingprocessen**

På ACC niveau er certificeringskravet til kompetence i coachingnærvær, at coachen beskæftiger sig med klientens dagsorden, søger information hos klienten om denne dagsorden, reagerer på denne information i forhold til handlinger, der bringer klienten frem mod sit mål og er opmærksom på, hvilke handlinger klienten gennemfører i forhold til dagsordenen.

ICF anerkender at tillid, fortrolighed og nærvær er nært beslægtede kompetencer. Derfor kan en coach ikke bestå ACC certificeringen, hvis coachen udviser betydelig interesse for sin egen opfattelse af situationen snarere end at udforske klientens opfattelse, ikke søger information fra klienten om klientens tankesæt eller ikke reagerer på sådan information, eller hvis coachens opmærksomhed synes fokuseret på coachens egen præstation eller demonstration af viden om emnet.

#### **5. Aktiv lytning - Evnen til fuldstændigt at fokusere på, hvad klienten siger og ikke siger med henblik på at forstå, hvad der bliver sagt i sammenhæng med klientens ønsker og på at støtte klientens egen formulering**

- a. Er opmærksom på klienten og klientens dagsorden og ikke på coachens dagsorden for klienten.
- b. Hører klientens bekymringer, mål, værdier og overbevisninger om, hvad der er eller ikke er muligt
- c. Skelner mellem ordene, betoningen og kropssproget
- d. Opsummerer, omformulerer, gentager og spejler, hvad klienten har sagt for at sikre klarhed og forståelse

- e. Opmuntrer, accepterer, udforsker og bestyrker klientens udtryk for følelser, opfattelser, bekymringer, overbevisninger, forslag, etc.
- f. Integrerer og bygger videre på klientens ideer og forslag
- g. Er "bundlinje-orienteret" og forstår essensen af klientens kommunikation og bistår klienten til at nå frem snarere end at kaste sig ud i lange, beskrivende historier
- h. Tillader klienten at rase ud eller "clear" situationen uden at fælde dom eller involvere sig for at komme videre til næste skridt

**Kernekompetencer der evalueres: 1) Dybden af coachens opmærksomhed overfor det klienten siger i relation til klientens dagsorden; 2) Coachens evne til at lytte på flere planer, der omfatter både det emotionelle og det reelle indhold af ordene; 3) Coachens evne til at høre underliggende overbevisninger, tankesæt, skabelse og læring, der fremstår for klienten herunder at opfatte inkongruenser i sprog, følelser og handling; 4) Coachens evne til at høre klientens sprog og opmuntre klienten til at uddybe beskrivende sprog for sig selv**

På ACC niveau er certificeringskravet til kompetence i aktiv lytning, at coachen hører, hvad klienten siger i relation til klientens dagsorden, svarer på det i relation til klientens dagsorden og at opmærksomheden er fokuseret på at hjælpe klienten med at opfylde dennes dagsorden.

En coach kan ikke bestå kravene til aktiv lytning i ACC certificeringen, hvis coachen ikke demonstrerer lytning, der er fokuseret på og lydhør overfor, hvad klienten siger eller hvis coachens svar ikke er relateret til, hvad klienten søger at opnå. Coachen vil ikke bestå ACC eksamen, hvis coachen virker som om, han/hun lytter efter et passende sted at demonstrere sin viden om emnet eller fortælle klienten, hvad man bør gøre ved problemstillingen.

## **6. Kraftfulde spørgsmål - Evnen til at stille spørgsmål, der afdækker den nødvendige information for at opnå det maksimale udbytte for coachrelationen og for klienten**

- a. Stiller spørgsmål, der vidner om aktiv lytning og en forståelse af klientens perspektiv
- b. Stiller spørgsmål, der ansporer opdagelse, indsigt, stillingtagen eller handling (dvs. spørgsmål, der udfordrer klientens antagelser)
- c. Stiller åbne spørgsmål, der skaber mere klarhed, muligheder og ny læring
- d. Stiller spørgsmål, der bevæger klienten hen mod det, der ønskes opnået frem for spørgsmål, der har til hensigt at få klienten til at berettige eller se tilbage

**Kernekompetencer der evalueres: Dybden i coachens spørgsmål, der sigter mod kerne-problemstillinger, der enten er indeholdt i eller underliggende for klientens dagsorden; 2) Coachens evne til at udforske sammen med klienten og inspirere til, at klienten selv udforsker det emotionelle og egentlige indhold af ordene; 3) Coachens evne til at udforske sammen med klienten og inspirere til, at klienten selv udforsker de underliggende overbevisninger og tankesæt, skabelse og læring, der fremstår for klienten; 4) Dybden hvormed coachens spørgsmål skaber tankerum for og bringer nye perspektiver frem hos klienten**

På ACC niveau er certificeringskravet til kompetence i kraftfulde spørgsmål, at coachen anvender en spørge- frem for en fortællemetodologi. Dette indebærer en undersøgelse af, hvilke problemstillinger klienten oplever frem for at fortælle klienten, hvad problemstillingerne er eller hvordan de kan løses. Spørgsmål skal tage sigte på klientens dagsorden, søge information om denne dagsorden og være orienteret mod at løse problemstillinger beskrevet af klienten.

En coach kan ikke bestå kravene til kraftfulde spørgsmål i ACC eksaminen, hvis coachen ikke fokuserer på en spørgende frem for fortællende metode, hvis størstedelen af spørgsmålene indeholder allerede forudbestemte svar fra coachen eller hvis spørgsmålene relaterer til en dagsorden, der ikke er fastsat af klienten men af coachen.

## **7. Direkte Kommunikation - Evnen til at kommunikere effektivt under coaching møderne og til at anvende et sprogbrug, der har den største og mest positive indflydelse på klienten**

- a. Er klar, velartikuleret og direkte, når der gives feedback
- b. Reframer og artikulerer med henblik på at hjælpe klienten med nye perspektiver i forståelsen af, hvad han/hun ønsker eller er usikker på
- c. Beskriver klart coaching målsætninger, mødedagsorden, formål med teknikker og øvelser
- d. Bruger sprog, der er passende og respektfuldt over for klienten (dvs. ikke chauvinistisk eller racistisk, ikke teknisk eller jargonpræget)
- e. Bruger metaforer og analogier til at illustrere et emne eller male et verbalt billede

**Kernekompetencer der evalueres: 1) Den lethed, ligefremhed og dybde hvormed coachen deler sine perspektiver, tanker, intuition og feedback; 2) Om coachen virker bundet af coachens perspektiv; 3) Coachens effektive brug af klientens sprog og læremodeller; 4) Rummeligheden af den invitation coachen giver klienten til at dele sine egne perspektiver, tanker, intuition og feedback**

På ACC niveau er certificeringskravet til kompetence i direkte kommunikation, at coachen er ligefrem under hele mødet og at kommunikationen tager sigte på klientens dagsorden. Coachen bør ikke virke bundet af en bestemt målsætning eller løsning eller aflede kommunikationen fra klientens udtrykte dagsorden uden forudgående drøftelse med og tilladelse fra klienten.

En coach kan ikke bestå kravene til direkte kommunikation i ACC eksamen, hvis coachen ikke beskæftiger sig med klientens dagsorden, ændrer dagsordenen uden input fra klienten eller virker bundet af en bestemt målsætning eller løsning. Coachen vil heller ikke bestå ACC eksamen, hvis kommunikationen ofte pakkes ind, afspores eller kører i ring.

### **8. Skabe bevidstgørelse - Evnen til at integrere og evaluere flere informationskilder og til at lave fortolkninger, der fremmer klientens bevidstgørelse og dermed når frem til forud aftalte resultater**

- a. Går ud over, hvad der bliver sagt for at tage stilling til klientens bekymringer uden at blive låst af klientens beskrivelse
- b. Anvender udspørgen for større forståelse, bevidsthed og klarhed
- c. Identificerer sammen med klienten dennes underliggende bekymringer, typiske og fastlåste måder at opfatte sig selv og sin omverden, forskelle mellem fakta og fortolkninger, uoverensstemmelser mellem tanker, følelser og handling
- d. Hjælper klienten til selv at opdage nye tanker, overbevisninger, opfattelser, følelser, sindsstemninger, m.v., der styrker denne i selv at handle og opnå, hvad der er vigtigt for ham/hende
- e. Kommunikerer bredere perspektiver til klienter og inspirerer til beslutninger om at ændre synspunkter og finde nye muligheder for handling
- f. Hjælper klienter med at se de forskellige, indbyrdes forbundne faktorer, der påvirker dem og deres adfærd (f. eks. tanker, følelser, krop, baggrund)
- g. Udtrykker iagttagelser for klienten på måder, der er brugbare og meningsfulde for klienten
- h. Identificerer væsentlige styrker kontra væsentlige udviklingspunkter for læring og vækst samt hvad det er mest vigtigt at forholde sig til i løbet af coachingen
- i. Beder klienten om at skelne mellem ligegyldige og væsentlige problemstillinger samt mellem situationel kontra tilbagevendende adfærd, når der afdækkes en uoverensstemmelse mellem det, der bliver sagt og det der bliver gjort

**Kernekompetencer der evalueres: 1) Coachens evne til at etablere et partnerskab med klienten med henblik på udforskning af nye og bredere perspektiver, læring, skabelse og handlinger; 2) Coachens evne til at dele sine perspektiver uden at være bundet af dem og uden at indbyde klienten til at dele coachens egne tanker, perspektiver og intuition; 3) Coachens invitation til og accept af klientens intuition, tænkning og sprog som kritiske elementer i coaching processen; 4) Coachens evne til at belyse klientens fastslåede tankesæt, der kunne hæmme vækst og opnåelse af klientens mål uden at behandle coachens iagttagelser som sandheder men blot som coachens tanker; 5) Coachens evne til at bruge klientens sprog som værktøj til bevidstgørelse; 6) Coachens evne til at forene begyndelse, mellemfase og afslutning af mødet, hvis det er hensigtsmæssigt for klientens læring og skabelse**

På ACC niveau er certificeringskravet til kompetence i bevidstgørelse at coachen har fokus på udspørgen og iagttagelse, der er relateret til den af klienten fastlagte dagsorden og har større fokus på undersøgelse end på coachens opfattelser. Coachen assisterer klienten med at udforske dagsordenen i dybden og uden væsentlige bindinger hos coachen til et bestemt udbytte eller en bestemt retning. Coachen anvender coaching redskaber på en måde, der opmuntrer snarere end hæmmer udforskning.

En coach kan ikke bestå kravene til bevidstgørelse i ACC certificeringen, hvis coachen ikke forholder sig til klientens dagsorden, ændrer dagsordenen uden input fra klienten eller virker afhængig af et bestemt udbytte eller en bestemt løsning. Coachen kan heller ikke bestå ACC eksamen, hvis coachen i væsentlig grad indsnævrer udforskningen af bevidsthed til et enkelt emne uden at drøfte denne beslutning med klienten og uden klientens samtykke. Evalueringen vil også blive påvirket negativt, hvis coachen synes at erstatte kraftfulde spørgsmål og udspørgen med vurderinger og standardiserede coaching øvelser.

**9. Fastlæggelse af handling - Evnen til sammen med klienten at skabe muligheder for fortsat læring i løbet af coaching på arbejds- eller livssituationer og for at iværksætte ny handling, der mest effektivt fører frem til forud aftalte coaching resultater.**

- a. Brainstormer og assisterer klienten med at definere handling, der vil gøre klienten i stand til at udvise, øve og uddybe ny læring
- b. Hjælper klienten til at fokusere på og systematisk udforske specifikke overvejelser og muligheder, der er centrale i forhold til forud aftalte coaching mål
- c. Engagerer klienten i at udforske alternative ideer og løsninger, at evaluere muligheder og at træffe relaterede beslutninger
- d. Opmuntrer til aktiv eksperimenteren og selvudvikling, hvor klienten anvender det, der er blevet drøftet og lært under mødet umiddelbart efter i sin arbejds- eller livssituation
- e. Fejrer klientens succeser og forudsætninger for fremtidig vækst
- f. Udfordrer klientens antagelser og perspektiver for at fremprovokere nye ideer og finde nye muligheder for handling

- g. Foreslår eller fremhæver synspunkter, der er i overensstemmelse med klientens mål, uden at lade sig binde af dem og engagerer klienten i at overveje dem
- h. Støtter klienten i "Gør Det Nu" under coaching forløbet og giver umiddelbar støtte
- i. Opmuntrer fremskridt og udfordringer men også et komfortabelt læringstempo.

**Kernekompetencer der evalueres: 1) Coachens evne til at etablere et fuldstændigt partnerskab med klienten i henseende til at skabe handlinger, der er forbundet med og bevæger sig frem mod den af klienten beskrevne dagsorden; 2) At handlinger har en bredde og dybde, der tillader, at de også omfatter tænkning, følelse og læring; 3) At de fastlagte handlinger integrerer kundens helhed, når det er hensigtsmæssigt; 4) At de fastlagte handlinger er i overensstemmelse med begivenhederne under mødet, når klienten har opfyldt sin dagsorden og nået det ønskede udbytte; 5) At de fastsatte handlinger er hensigtsmæssige i forhold til klientens måde at tænke, lære, integrere og skabe**

På ACC niveau er certificeringskravet til kompetence i fastlæggelse af handling, at coachen foreslår hjemmearbejde og handlinger, der er relateret til den af klienten beskrevne dagsorden og delmål i denne dagsorden og at det foreslåede hjemmearbejde har et klart formål og en klar mulighed for at bevæge klienten fremad i dennes tænkning, læring og handling i forhold til den beskrevne dagsorden. På dette niveau kan coachen også foreslå redskaber eller strukturer, der kan støtte klienten, når blot klienten ikke påtvinges redskaberne og når redskaberne eller strukturerne har en let genkendelig sammenhæng med opfyldelsen af den af klienten beskrevne dagsorden.

En coach kan ikke bestå kravene til fastlæggelse af handling i ACC certificeringen, hvis coachen insisterer på, at klienten skal gøre, hvad coachen har beskrevet som hjemmearbejde, hvis det foreslåede hjemmearbejde ikke har en klar sammenhæng med den af klienten beskrevne dagsorden, hvis det foreslåede hjemmearbejde ikke har et klart formål eller rummer mulighed for at bevæge klienten fremad eller hvis de foreslåede redskaber og strukturer åbenlyst ikke har sammenhæng med behovene hos netop denne klient eller klientens dagsorden.

#### **10. Planlægning og målsætning - Evnen til at udvikle og vedligeholde en effektiv coaching plan sammen med klienten**

- a. Sammenfatter indhentet information og etablerer sammen med klienten en coaching plan og udviklingsmål, der imødekommer overvejelser og væsentlige lærings- og udviklingsområder,
- b. Fastlægger en plan med resultater, der er opnåelige, målbare, specifikke og har datomål
- c. Justerer planen i henhold til, hvad coachingplanen eller ændringer i situationen måtte gøre nødvendigt
- d. Hjælper klienten med at identificere og fremskaffe andre læringsressourcer (f. eks. bøger, andre resourcepersoner)
- e. Identificerer og målretter mod hurtige succeser, der har betydning for klienten.

**Kernekompetencer der evalueres: 1) Coachens evne til at etablere partnerskab og udforske sammen med klienten med henblik på at skabe målsætninger og planer, der matcher klientens lærings- og skabelsesstil, beskrive dagsorden og ønskede udbytte; 2) At planerne og målsætningerne har en bredde og dybde, der kan rumme tænkning, følelse, læring og skabelse; 3) At de fastlagte planer og mål integrerer klientens helhed, når som helst det er hensigtsmæssigt; 4) At de fastlagte planer og mål er i overensstemmelse med, hvad der skete under mødet og i overensstemmelse med, hvor klienten er med sin dagsorden og sit ønskede udbytte; 5) At de fastlagte planer og mål er hensigtsmæssige i forhold til klientens måde at tænke, lære, integrere og skabe; 6) At coachen, når som helst det er muligt, hjælper klienten med at fastlægge målbare indsatser, der fører frem mod klientens endelige, ønskede udbytte**

På ACC niveau er certificeringskravet til kompetence i planlægning og målsætning, at coachen overtager mål foreslået af klienten og/eller hjælper klienten til at fastlægge mål, der er indlysende og kausalt relateret til at opfylde klientens generelle målsætninger og beskrive dagsorden. Planer og indsatsmål skal have et klart formål og potentiale til at bevæge klienten fremad i sin tænkning, læring eller handling omkring den beskrevne dagsorden og hen imod klientens egentlige succeskriterier. På dette niveau kan coachen også foreslå redskaber eller strukturer, der kan støtte klienten, så længe klienten ikke påtvinges redskaberne og så længe redskaberne og strukturerne har en let genkendelig sammenhæng med opfyldelsen af den af klienten beskrevne dagsorden og det ønskede udbytte.

En coach kan ikke bestå kravene til planlægning og målsætning i ACC certificeringen, hvis coachen insisterer på, at klienten følger en foreskrevet plan, som coachen kender, hvis coachen ikke er i stand til støtte klienten med udvikling af en effektiv coaching plan, hvis planen eller målene ikke har en klar sammenhæng med klientens dagsorden og ønskede udbytte, hvis planen eller målene ikke har et klart formål eller potentiale til at bevæge klienten fremad eller hvis de foreslåede redskaber og strukturer åbenlyst er uden sammenhæng med behovene hos netop denne klient eller hans/hendes dagsorden.

### **11. Styring af fremskridt og procesansvar - Evnen til at fastholde opmærksomheden på det, der er vigtigt for klienten og at overlade ansvaret for at handle til klienten.**

- a. Stiller klare opfordringer til klienten om handlinger, der bringer klienten frem mod de beskrevne mål
- b. Demonstrerer opfølgning ved at spørge klienten om de handlinger, som klienten besluttede sig for under tidligere møde(r)
- c. Anerkender klienten for, hvad denne har gjort, ikke har gjort, lært eller er blevet bevidst om siden tidligere coaching møde(r)
- d. Forbereder, organiserer og gennemgår sammen med klienten effektivt den information, der er kommet frem under møderne
- e. Holder klienten på sporet mellem møderne ved at fastholde opmærksomheden på coaching planen og udbytterne, aftalte handlingsplaner og emner for kommende møde(r)
- f. Fokuserer på coaching planen men er også åben for at justere adfærd og handling på baggrund af coaching processen og retningskift under møderne

- g. Er i stand til at bevæge sig frem og tilbage mellem det store billede af, hvor klienten er på vej hen ved at etablere en sammenhæng med det, der drøftes, og de områder klienten ønsker at behandle
- h. Styrker klientens selvdisciplin og gør klienten ansvarlig for det han/hun siger, han vil gøre, for resultaterne af en påtænkt handling eller for en specifik plan med tilhørende tidsplan
- i. Udvikler klientens evne til at træffe beslutninger, behandle nøglespørgsmål og udvikle sig selv (få feedback, fastsætte prioriteter og fastlægge læringstempoet, reflektere over og lære af erfaringer)
- j. Konfronterer klienten positivt, når han/hun ikke har udført de aftalte handlinger.

**Kernekompeterer der evalueres: 1) Coachens evne til at etablere partnerskab med klienten for at skabe strukturer og metoder til måling af succes og til at fastholde klientens ansvar overfor sig selv i relation til fremskridtene; 2) At metoder og strukturer til ansvarliggørelse omfatter klientens helhed, når som helst det er hensigtsmæssigt; 3) At de fastlagte strukturer og metoder til ansvarliggørelse er i stand til at skabe fremadrettet bevægelse for klienten i overensstemmelse med, hvad der skete under mødet og hvor klienten er med sin dagsorden og sit ønskede udbytte; 4) At de fastlagte strukturer og metoder for ansvarliggørelse er passende i forhold til klientens tænkings-, lærings-, integrerings- og skabelsesmetoder; 5) Coachens evne til at have tillid til klientens ansvar overfor sig selv og sikkerhed i at gøre klienten ansvarlig i henhold til de besluttede metoder til ansvarliggørelse**

På ACC niveau er certificeringskravet til kompetence i styring af fremskridt og procesansvar, at coachen foreslår klienten succeskriterier og ansvarsstrukturer og/eller hjælper klienten med at udvikle succeskriterier og ansvarsstrukturer, der klart og entydigt er relaterede til at opfylde klientens egentlige målsætninger og beskrevne dagsorden. Ansvarsstrukturer og succeskriterier skal have et klart formål og potentiale til at skabe fremskridt i klientens tænkning, læring og handling i forhold til den beskrevne dagsorden og hen mod klientens egentlige succeskriterium. På dette niveau kan coachen også foreslå redskaber eller strukturer, der kan støtte klienten, så længe klienten ikke påtvinges redskaberne og så længe redskaberne eller strukturen har en let genkendelig sammenhæng med opfyldelsen af den af klienten beskrevne dagsorden og det ønskede udbytte.

En coach kan ikke bestå kravene til styring af fremskridt og procesansvar i ACC eksamen, hvis coachen insisterer på, at klienten følger foreskrevne mål og strukturer, som coachen fastlægger, hvis coachen ikke er i stand til at støtte klienten i udviklingen af en effektiv metode til styring og måling af fremskridt, hvis mål og metoder til ansvarliggørelse ikke har en klar sammenhæng med den af klienten beskrevne dagsorden og det ønskede udbytte, hvis de ikke har et klart formål og potentiale til at bringe klienten videre eller hvis de foreslåede strukturer åbenlyst mangler sammenhæng med netop denne klients behov eller hans/hendes dagsorden.